



SCHNEIDER INTERCOM

# SCHULUNGSPROGRAMM 2025

CERTIFIED PARTNER PROGRAMM

# SCHULUNGEN

## ÜBERSICHT



### LEVEL A - BASIC INTERCOM

Diese Produktschulung vermittelt Ihnen einen Gesamteindruck über unsere Symphony Intercom Terminals und Server, die klassischen Sprechstellen und Server sowie über unsere Symphony Cloud.



### LEVEL B - PROFESSIONAL

Im Modul B werden Techniker, welche bereits über eine Level-A-Ausbildung verfügen, in den Bereichen Symphony Leitstand, Classic Leitstand, Vernetzung und ICX-Protokoll ausgebildet.



### LEVEL C - SYMPHONY WELT

In der Level C-Schulung werden erfahrene Techniker, die bereits eine Level-A-Ausbildung absolviert haben, über die neuen Symphony Geräte ausgebildet. Vermittelt werden Kenntnisse über serverlose Systeme, aktuelle Intercomserver, das neue Leitstandsystem und unsere Cloudlösungen.



### LEVEL D - NETWORK & SECURITY

In der Level D-Schulung werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-Ausbildung verfügen, anhand eines virtuellen Intercom Servers auf dem eigenen Notebook im Bereich der Netzwerktechnik und IT-Security ausgebildet.



### LEVEL E - STUDIO LEITSTANDMANAGEMENT AM PC

Im Studio-Modul werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-Ausbildung verfügen, im Bereich der Visualisierungssoftware Studio ausgebildet.



### LEVEL F - FOLLOW UP UPDATES ÜBER NEUE FEATURES

Die Follow-Up Ausbildung ist für routinierte Anwender und informiert über die jeweils neuesten Features. Eine Teilnahme in einem Intervall von zwei Jahren ist Pflicht, um den Status „Certified Partner“ aufrecht zu erhalten. Diese Schulung wird als kostenloses Webinar angeboten.

**FÜR RESERVIERUNGEN UND WEITERE INFORMATIONEN KONTAKTIEREN SIE BITTE:**

**Kristina Helm**  
**Vertrieb**

Tel. +49 89 2444349 46  
Mail [helm.kristina@schneider-intercom.de](mailto:helm.kristina@schneider-intercom.de)

## SCHULUNGEN

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

---

### FOLGENDE PUNKTE GELTEN EINHEITLICH FÜR ALLE SCHULUNGEN:

#### DURCHFÜHRUNG

Die Schulungen Level A - E werden als Präsenzschiilung in Erkrath angeboten. Bei einer Schulung können Übernachtungs- und Verpflegungsaufwände entstehen, welche vom Teilnehmer selbst zu tragen sind.

#### ONLINE-ZUGANG

Jeder Teilnehmer bekommt je einen Online-Zugang zu unserer Software- und Dokumentenplattform „cLibrary Online“ und zu unserem englischsprachigen Online-Trainingsangebot. Der Zugang zu diesem Online-Trainingsportal steht für die Dauer von einem Jahr ab Teilnahme einer Schulung zur Verfügung. Wir bitten für die Vorbereitung dieser Zugänge um die vollständigen Namen der Teilnehmer und deren persönliche Firmenmailadresse.

#### ABSCHLUSS

Schriftlicher oder elektronischer Test

#### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat mit ausgewiesenem Schulungslevel

#### SCHULUNGSORT

Schneider Intercom GmbH  
Heinrich-Hertz-Str. 40  
40699 Erkrath

#### SCHULUNGSDAUER

Level A: 3 Tage, jeweils 09:00 - 17:00 Uhr  
ab Level B: 2 Tage, jeweils 09:00 - 17:00 Uhr  
Level F: Webinar, max. 1 Tag

#### TECHNISCHE AUSRÜSTUNG

Für eine erfolgreiche Teilnahme benötigt jeder Teilnehmer:

- Notebook (mind. Windows 10 Professional (x64) ab Version 20H2)
  - Administratorrechte  
(Möglichkeit, Software zu installieren und voller Zugriff auf die Einstellungen der Netzwerkkarten)
  - Browser: Google Chrome oder Edge (jeweils aktuelle Version)
  - Aktuelles .NET-Framework
  - WLAN
  - Ethernet Schnittstelle (IPv4, IPv6, SSDP, ICMPv6)
  - Vor Kursbeginn installierte Software:
    - Commend Installer Paket (CCT800, IP Station Config, ComLOG, VirtuoBro), Commend Set-UP, Wireshark
    - Nur Level C zusätzlich: ComPLC, aktuelle Version
    - Nur Level D zusätzlich: Aktivierung des Hyper-V.
- Hinweise zur Vorbereitung des Notebooks werden den Teilnehmern vor Beginn der Schulung zugestellt.

## LEVEL A - BASIC INTERCOM

**Diese Produktschulung vermittelt Ihnen einen Gesamteindruck über unsere Symphony Intercom Terminals und Server, die klassischen Sprechstellen und Server sowie über unsere Symphony Cloud.**

### ZIELGRUPPE

Planer, Verkäufer und Techniker unserer Partner, welche seit neuem und / oder regelmäßig mit unseren Produkten arbeiten.

### THEMEN

Vorstellung von Symphony- und Classic-Endgeräten mit Einsatzmöglichkeiten und Inbetriebnahme als praktische Übung unter Berücksichtigung verschiedener Protokolle, Vorstellung und Inbetriebnahme der Intercom Server S3, S6, VirtuoSIS, GE 300 und GE 800 mit praktischen Übungen am S3, Arbeiten mit Konfigurations- und Administrationstools, Lizenzierung, Übungen an Grundfunktionen wie z.B. Kurzwahlen, Türbetreuung, Weiterleitungen und Begleitkontakte, Konfiguration und Möglichkeiten von Symphony Terminals mit praktischen Übungen

### VORAUSSETZUNGEN

Interesse an Produkten von Schneider Intercom

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Certified Partner Level A“

### SCHULUNGSTERMINE (3 TAGE)

**A1: 14. - 16.01.2025**

**A4: 12. - 14.05.2025**

**A7: 12. - 14.08.2025**

**A2: 10. - 12.02.2025**

**A5: 03. - 05.06.2025**

**A8: 22. - 24.09.2025**

**A3: 07. - 09.04.2025**

**A6: 08. - 10.07.2025**

**A9: 18. - 20.11.2025**

## LEVEL B - PROFESSIONAL

**Im Modul B werden Techniker, welche bereits über eine Level-A-Ausbildung verfügen, in den Bereichen Symphony Leitstand, Classic Leitstand, Vernetzung und ICX-Protokoll ausgebildet.**

### ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei kommenden Projekten Leitstand-Intercomsysteme oder vernetzte Systeme in Betrieb nehmen.

### THEMEN

Leitstandsgeräte, Symphony Leitstand, Classic Leitstand, Rufanforderungen, Eingangsmeldungen, Leitungsüberwachung, Sprachkonserven, Vernetzung, ICX-Protokoll

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level A

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Certified Partner Level B“

### SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

**B1: 13. - 14.02.2025**

**B4: 25. - 26.06.2025**

**B2: 26. - 27.02.2025**

**B5: 25. - 26.09.2025**

**B3: 15. - 16.05.2025**

**B6: 24. - 25.11.2025**

## LEVEL C – SYMPHONY WELT

In der Level C-Schulung werden erfahrene Techniker, die bereits eine Level-A-Ausbildung absolviert haben, über die neuen Symphony Geräte ausgebildet. Vermittelt werden Kenntnisse über serverlose Systeme, aktuelle Intercomserver, das neue Leitstandsystem und unsere Cloudlösungen.

### ZIELGRUPPE

Erfahrene Techniker oder mit Level-A-Ausbildung, welche bei kommenden Projekten Symphony Produkte einsetzen, diese in Betrieb nehmen, konfigurieren, warten oder entstören.

### THEMEN

Symphony Terminals und serverlose Systeme, aktuelle Intercomserver, das neue Symphony Leitstandsystem mit id8 oder id5, erweiterte Konfiguration MX-Sprechstellen, Command Set-UP Tool, SIP Basics, Wireshark, Ein-/Ausgänge mit Symphony MX, ComPLC, Symphony Cloud

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level A und selbstständige Inbetriebsetzung von IoIP-Sprechstellen an einem unserer Intercomserver.

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Advanced Certified Partner Level Symphony“

### SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

**C1: 12. - 13.03.2025**

**C2: 12. - 13.11.2025**

## LEVEL D – NETWORK & SECURITY

Im Level D - Network & Security werden Techniker, welche bereits über eine Level-B oder Level-C Ausbildung verfügen, im Bereich der Netzwerktechnik und IT-Security ausgebildet.

### ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei bestehenden Systemen Fehlersuche im Netzwerk durchführen und bei kommenden Projekten Systeme mit Verschlüsselung in Betrieb nehmen.

### THEMEN

Netzwerktechnik, Fehlersuche, Wireshark, IT-Sicherheit, Verschlüsselung mit Zertifikaten (SIP-S, SRTP), Einrichtung einer eigenen Test-VirtuoSIS mit MS Hyper-V auf eigenem Notebook, IP Secure Connector

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level A sowie B oder C, selbstständige Inbetriebsetzung von IoIP- und SIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Advanced Certified Partner IT-Sec“

### SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

**D1: 02. - 03.04.2025**

**D2: 03. - 04.12.2025**

## LEVEL E – STUDIO LEITSTANDMANAGEMENT AM PC

**Im Studio-Modul werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-Ausbildung verfügen, im Bereich der Visualisierungssoftware Studio ausgebildet.**

### ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei kommenden Projekten Systeme mit einer Visualisierung in Betrieb nehmen.

### THEMEN

Installation, Leistungsmerkmale, Konzeption der Benutzeroberfläche, Erstellung von Plänen, Inbetriebnahme und Parametrierung der Funktionen

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level A und B, selbstständige Inbetriebsetzung von IoIP- und SIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Commend Studio“

### SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

**E1: 07. - 08.05.2025**

**E2: 17. - 18.09.2025**

## LEVEL F - FOLLOW UP MIT UPDATES ÜBER NEUE FEATURES

**Die Follow-up Ausbildung ist für routinierte Anwender und informiert über die jeweils neuesten Features. Eine Teilnahme in einem Intervall von zwei Jahren ist Pflicht, um den Status “Certified Partner” aufrecht zu erhalten.**

### ZIELGRUPPE

Routinierte Anwender, welche die neuesten Produkte und Möglichkeiten erfahren wollen.

### THEMEN

Neue Produkte, neue Features und deren Anwendungen, aktuelle Innovationen

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level B oder Level C

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Follow-up 2025“

### SCHULUNGSTERMINE (MAX. 1 TAG, WEBINAR)

**F1: 21.05.2025**

# ORGANISATORISCHE HINWEISE

---

- Die Level A-Schulungen finden an drei aufeinanderfolgenden Tagen statt, jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr.  
Ab Level B finden die Schulungen an zwei aufeinanderfolgenden Tagen statt, jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr.
- Die Level F-Schulung findet als Webinar statt und ist kostenlos.
- Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf max. 8 Teilnehmer im Hause Schneider Intercom.
- Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bitte geben Sie bei der Buchung die kompletten Namen und die **persönlichen Firmenmailadressen der Teilnehmer** an. Die Teilnehmer erhalten von Schneider Intercom eine Anmeldebestätigung mit genauer Anschrift des Schulungsortes. Des Weiteren bekommen die Teilnehmer die Zugangsdaten zu unserer cLibrary online und zu unserem englischsprachigen Schulungsangebot mit weiteren Schulungen. Der Zugang zur Schulungsplattform ist auf ein Jahr ab Anmeldebestätigung der Schulung begrenzt. Bei einer zu geringen Anzahl von Anmeldungen zu einem Schulungstermin oder sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen, behalten wir uns vor, die Schulung nicht abzuhalten. Hier würden wir Ihnen ggf. Alternativtermine anbieten.
- Termin- und Inhaltsänderungen behalten wir uns vor.
- Jeder Schulungsteilnehmer benötigt für Programmier- und Übungsaufgaben ein eigenes Notebook (siehe technische Ausrüstung auf Seite 2). Die für die Schulung erforderliche Software sollte vorab installiert werden, diese Software wird den Teilnehmern mit Hinweisen zur Installation separat zur Verfügung gestellt.
- Die Tagungsgebühr beträgt EUR 390, - pro Person und Tag. In diesem Betrag sind die Kosten für Trainingsunterlagen, Tagungsgetränke und Verpflegung sowie ein Jahreszugang zu unserem englischsprachigen Schulungsangebot enthalten. Über die Kursgebühren erhalten Sie eine Rechnung. Nach Erhalt der Rechnung bitten wir um eine Überweisung, zahlbar sofort ohne Abzug.
- Die An- und Abreisekosten bis zum Schulungsort sowie die Unterbringung im Hotel sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

# SCHNEIDER INTERCOM Schulungskalender 2025

LEVEL A	LEVEL B	LEVEL C - SYMPHONY	Level D - Network & Security	Level E - Studio	Level F - Follow Up	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
1 Mi Neujahr 1	1 Sa	1 Sa	1 Di	1 Do Tag der Arbeit	1 So	1 Di	1 Fr	1 Mo	1 Mi	1 Sa Allerheiligen	1 Mo 49	1 Di	1 Fr	1 Mo	1 Mi	1 Sa	1 Mo 49
2 Do	2 So	2 So	2 Mi Level D1	2 Fr	2 Mo 23	2 Mi	2 Sa	2 Di	2 Do	2 So	2 Di	2 Mi	2 Sa	2 Di	2 Do	2 So	2 Di
3 Fr	3 Mo 6	3 Mo Rosenmontag 10	3 Do Level D1	3 Sa	3 Di Level A5	3 Do	3 So	3 Mi	3 Fr Tag der Dt. Einheit	3 Mo 45	3 Mi Level D2	3 Do	3 So	3 Mi	3 Fr	3 Mo 45	3 Mi Level D2
4 Sa	4 Di	4 Di	4 Fr	4 So	4 Mi Level A5	4 Fr	4 Mo 32	4 Do	4 Sa	4 Di	4 Do Level D2	4 Mi	4 Mo	4 Do	4 Sa	4 Di	4 Do Level D2
5 So	5 Mi	5 Mi	5 Sa	5 Mo 19	5 Do Level A5	5 Sa	5 Di	5 Fr	5 So	5 Mi	5 Fr	5 So	5 Di	5 Fr	5 So	5 Mi	5 Fr
6 Mo Hl. Drei Könige 2	6 Do	6 Do	6 So	6 Di	6 Fr	6 So	6 Mi	6 Sa	6 Mo 41	6 Do	6 Sa	6 Mo 41	6 Mi	6 Sa	6 Mo 41	6 Do	6 Sa
7 Di	7 Fr	7 Fr	7 Mo Level A3	7 Mi Level E1	7 Sa	7 Mo 28	7 Do	7 So	7 Di	7 Fr	7 So	7 Mo 28	7 Do	7 So	7 Di	7 Fr	7 So
8 Mi	8 Sa	8 Sa	8 Di Level A3	8 Do Level E1	8 So Pfingsten	8 Di Level A6	8 Fr	8 Mo 37	8 Mi	8 Sa	8 Mo 50	8 Di	8 Fr	8 Mo 37	8 Mi	8 Sa	8 Mo 50
9 Do	9 So	9 So	9 Mi Level A3	9 Fr	9 Mo Pfingstmontag 24	9 Mi Level A6	9 Sa	9 Di	9 Do	9 So	9 Di	9 Mi	9 Sa	9 Di	9 Do	9 So	9 Di
10 Fr	10 Mo Level A2	10 Mo 11	10 Do	10 Sa	10 Di	10 Do Level A6	10 So	10 Mi	10 Fr	10 Mo 46	10 Mi	10 Do	10 So	10 Mi	10 Fr	10 Mo 46	10 Mi
11 Sa	11 Di Level A2	11 Di	11 Fr	11 So Muttertag	11 Mi	11 Fr	11 Mo 33	11 Do	11 Sa	11 Di	11 Do	11 Mi	11 Sa	11 Do	11 Sa	11 Di	11 Do
12 So	12 Mi Level A2	12 Mi Level C1	12 Sa	12 Mo Level A4	12 Do	12 Sa	12 Di Level A7	12 Fr	12 So	12 Mi Level C2	12 Fr	12 Do	12 So	12 Mi	12 Sa	12 Mi Level C2	12 Fr
13 Mo 3	13 Do Level B1	13 Do Level C1	13 So	13 Di Level A4	13 Fr	13 So	13 Mi Level A7	13 Sa	13 Mo 42	13 Do	13 Sa	13 Mo 42	13 Di	13 Sa	13 Mo 42	13 Do	13 Sa
14 Di Level A1	14 Fr Level B1	14 Fr	14 Mo 16	14 Mi Level A4	14 Sa	14 Mo 29	14 Do Level A7	14 So	14 Di	14 Fr	14 So	14 Mo 29	14 Do	14 So	14 Di	14 Fr	14 So
15 Mi Level A1	15 Sa	15 Sa	15 Di	15 Do Level B3	15 So	15 Di	15 Fr	15 Mo 38	15 Mi	15 Sa	15 Mo 51	15 Di	15 Fr	15 Mo 38	15 Mi	15 Sa	15 Mo 51
16 Do Level A1	16 So	16 So	16 Mi	16 Fr Level B3	16 Mo 25	16 Mi	16 Sa	16 Di	16 Do	16 So	16 Di	16 Mi	16 Sa	16 Di	16 Do	16 So	16 Di
17 Fr	17 Mo 8	17 Mo 12	17 Do	17 Sa	17 Di	17 Do	17 So	17 Mi	17 Fr	17 Mo 47	17 Mi	17 Do	17 So	17 Mi	17 Fr	17 Mo 47	17 Mi
18 Sa	18 Di	18 Di	18 Fr Karfreitag	18 So	18 Mi	18 Fr	18 Mo 34	18 Do	18 Sa	18 Di	18 Do	18 Mi	18 Sa	18 Do	18 Sa	18 Di	18 Do
19 So	19 Mi	19 Mi	19 Sa	19 Mo 21	19 Do Fronleichnam	19 Sa	19 Di	19 Fr	19 So	19 Mi	19 Fr	19 Do	19 So	19 Fr	19 So	19 Mi	19 Fr
20 Mo 4	20 Do	20 Do	20 So Ostern	20 Di	20 Fr	20 So	20 Mi	20 Sa	20 Mo 43	20 Do	20 Sa	20 Mi	20 Sa	20 Mo 43	20 Do	20 Sa	20 Mo 43
21 Di	21 Fr	21 Fr	21 Mo Ostermontag 17	21 Mi Level F1 Webinar	21 Sa	21 Mo 30	21 Do	21 So	21 Di	21 Fr	21 So	21 Mo 30	21 Do	21 So	21 Di	21 Fr	21 So
22 Mi	22 Sa	22 Sa	22 Di	22 Do	22 So	22 Di	22 Fr	22 Mo	22 Sa	22 Mi	22 Do	22 Mi	22 Fr	22 Mo	22 Sa	22 Mi	22 Do
23 Do	23 So	23 So	23 Mi	23 Fr	23 Mo 26	23 Mi	23 Sa	23 Di	23 Do	23 So	23 Di	23 Mi	23 Sa	23 Di	23 Do	23 So	23 Di
24 Fr	24 Mo 9	24 Mo 13	24 Do	24 Sa	24 Di	24 Do	24 So	24 Mi	24 Fr	24 Mo	24 Do	24 Mi	24 Sa	24 Mi	24 Fr	24 Mo	24 Mi Heiligabend
25 Sa	25 Di	25 Di	25 Fr	25 So	25 Mi Level B4	25 Fr	25 Mo 35	25 Do	25 Sa	25 Di	25 Do	25 Mi	25 Sa	25 Do	25 Sa	25 Di	25 Do
26 So	26 Mi Level B2	26 Mi	26 Sa	26 Mo 22	26 Do Level B4	26 Sa	26 Di	26 Fr	26 So	26 Mi	26 Do	26 Mi	26 Sa	26 Fr	26 So	26 Mi	26 Do
27 Mo 5	27 Do Level B2	27 Do	27 So	27 Di	27 Fr	27 So	27 Mi	27 Sa	27 Mo 44	27 Do	27 Sa	27 Mi	27 Sa	27 Do	27 Mo 44	27 Do	27 Sa
28 Di	28 Fr	28 Fr	28 Mo 18	28 Mi	28 Sa	28 Mo 31	28 Do	28 So	28 Di	28 Fr	28 So	28 Mo 31	28 Do	28 So	28 Di	28 Fr	28 So
29 Mi		29 Sa	29 Di	29 Do Christi Himmelfahrt	29 So	29 Di	29 Fr	29 Mo 40	29 Mi	29 Sa	29 Mo 1	29 Di	29 Fr	29 Mo 40	29 Mi	29 Sa	29 Mo 1
30 Do		30 So	30 Mi	30 Fr	30 Mo 27	30 Mi	30 Sa	30 Di	30 Do	30 So	30 Di	30 Mi	30 Sa	30 Di	30 Do	30 So	30 Di
31 Fr		31 Mo 14		31 Sa		31 Do	31 So		31 Fr	31 Mi	31 Do	31 Do	31 So	31 Fr	31 Do	31 Mi	31 Mi Silvester